

# ZERTIFIKAT 2020

Das Freie-Werkstatt-Leistungszentrum

## Hoppmann Autohaus GmbH

erfüllt die Anforderungen des FWLZ-Zertifizierungsprogramms der Opel Automobile GmbH im Hinblick auf alle kundenrelevanten Prozesse im Sinne einer professionellen Organisationsstruktur und wurde aufgrund besonderer Leistungen für Freie Werkstätten mit dem FWLZ-Zertifikat der Opel Automobile GmbH in den folgenden Bereichen ausgezeichnet:

- hohe Verfügbarkeit von Opel Original Teilen & Zubehör
- Lieferservice
- Online-Bestellmöglichkeit
- geschulte T&Z-Ansprechpartner
- technische Hotline
- erweitertes Leistungsangebot für Freie Werkstätten

FWLZ-zertifizierte Betriebe arbeiten zudem stets an einer kontinuierlichen Verbesserung ihrer Aktivitäten in der Zusammenarbeit mit Freien Werkstätten.



Andreas Apel  
Leiter Teilehandelsgeschäft Opel Automobile GmbH

31.12.2019

Datum

Die Zertifizierung gilt bis zum 31.12.2020.

